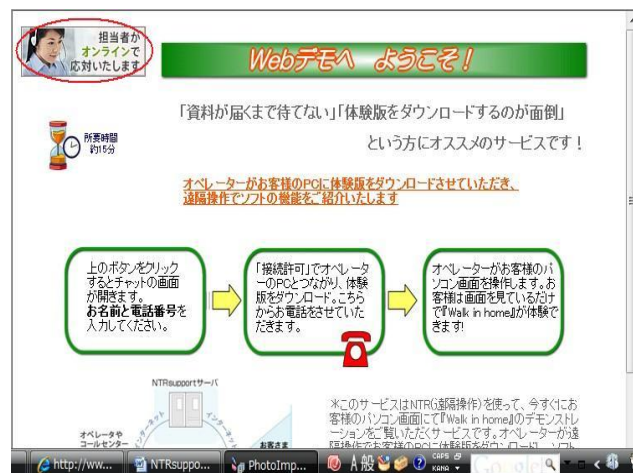
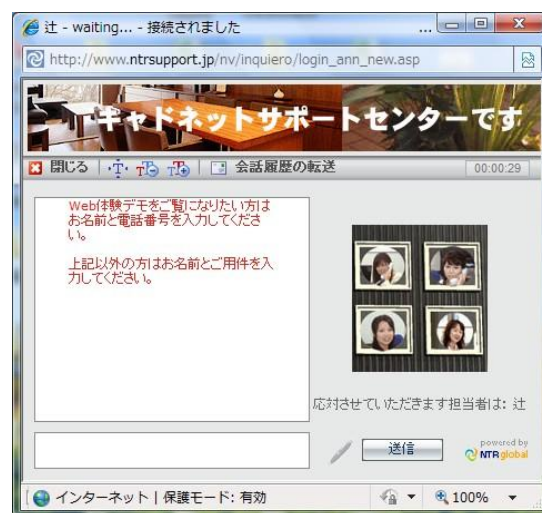


NTRsupport での web 体験デモの受け方《NTRsupport ボタンをクリック》

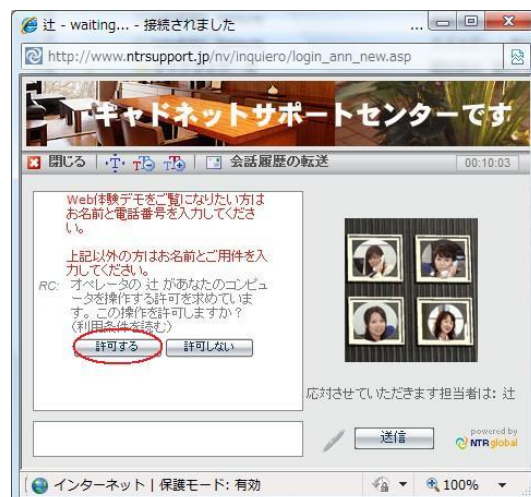
- ① キヤドネットの NTRsupport ボタンをクリックします。



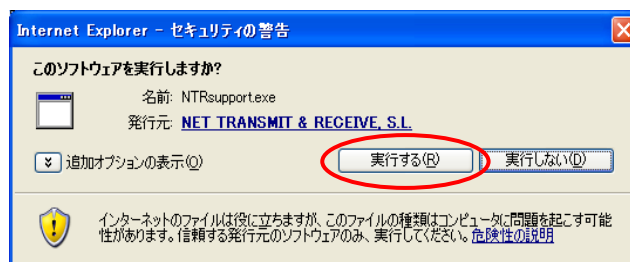
- ② チャットウィンドウが開きます。オペレーターにチャットで問い合わせることができます。



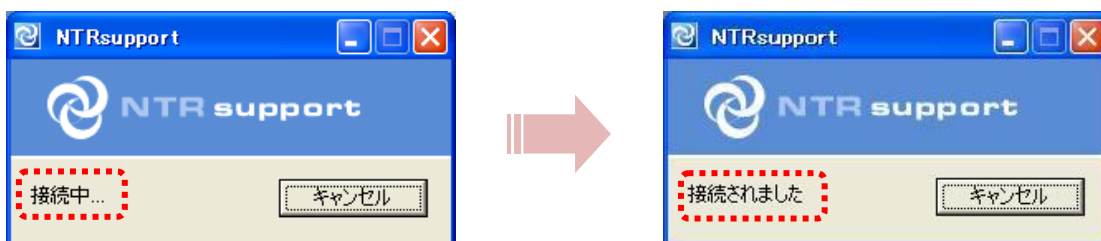
- ③ オペレーターがお客さまの PC をリモートコントロールする場合は、必ずオペレーターが許可を求めます。よろしければ、「許可する」をクリックしてください。



- ④ クリックするとセキュリティの警告が表示されます。安全なものですので「実行する」をクリックしてください。



- ⑤ 「接続中」から「接続されました」という表示が変わると、オペレータによってリモート接続された状態になります。
お客さまは「キャンセル」をクリックすることで、いつでもリモート接続を切断することができます。

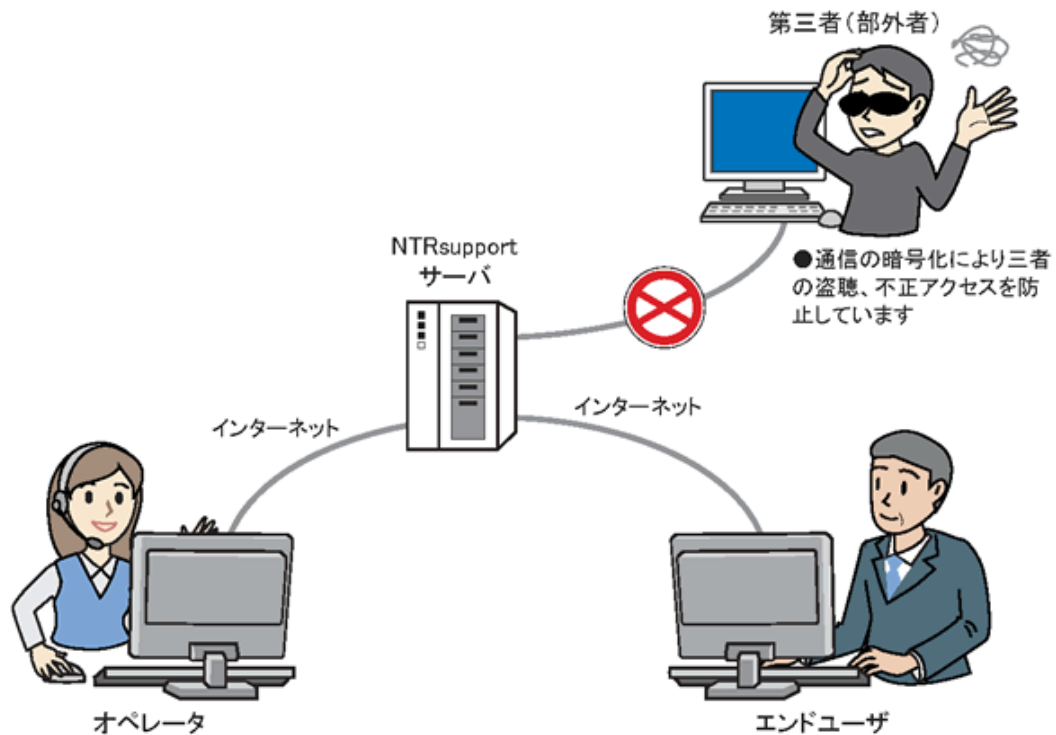


NTRsupport のセキュリティについて

NTRsupport で web 体験デモを受ける際の情報セキュリティの概要を紹介します

NTRsupport は、安心してリモートサポートを受けていただけるよう、機能の細部に至るまでセキュリティに配慮しています

- (1) エンドユーザによる何かしらの操作がなければリモートサポートを開始できません
 - 勝手にリモートが始まることはありません
- (2) 256ビットAESなどの暗号化により通信を保護して、第三者の盗聴や不正アクセスを防止しています
 - 情報セキュリティを重視した機能を搭載しています
 - 安全性の高い日本国内のデータセンターで運用しています
 - サーバには通常、接続ログ(グローバルIPや日時)以外の情報は保存しません



- オペレーターごとに権限設定できます
- アクセスログ、操作ログによりリモートサポート提供状況を把握できます(不正利用の監査、内部統制など)

NTRsupport は、高度なセキュリティ機能を維持することで、お客様の安心・安全を保っています

NTRsupport 情報セキュリティ FAQ

- **勝手にリモート接続されてパソコンの画面を見られることはありませんか？**
 - ✓ 心配ありません。エンドユーザがリモート接続開始時に「許可」ボタンをクリックするなど、何かしらの操作をするまでリモート接続を行いません
- **いちどでもNTRsupportを利用すると、以降は勝手にリモートコントロールが行われるようになりませんか？**
 - ✓ ありません。リモートサポートの開始時には毎回、エンドユーザが「許可」ボタンをクリックするなど、何かしらの操作をしなければリモートコントロールを開始できない設計になっています
- **リモートコントロール中に不審を感じたら、通信を遮断できますか？**
 - ✓ 「切断する」または「キャンセル」ボタンをクリック、「顧客のコンピュータを管理する」モードで接続されている場合は、タスクトレイ上のNTRsupportアイコンを右クリックして「Stop」を選択することで、いつでもリモートコントロールを終了できます
- **リモートコントロールやファイル転送の内容を盗聴される危険性はありませんか？**
 - ✓ 盗聴や不正アクセスされないように通信は、256bit AESなどの方式で暗号化されています。
 - ✓ オペレータ⇄NTRsupportサーバ、エンドユーザ⇄NTRsupportサーバのいずれもが暗号化通信の対象です
 - ✓ ログ、操作記録も暗号化して保存しています
- **サポートを受ける部分以外の画面を見せないでリモートサポートを受けられますか？**
 - ✓ 「アプリケーション選択機能」を利用すると、パソコンで稼動している特定アプリケーションのウィンドウだけを見せてサポートを受けることができます
 - ✓ サポートの内容によってはそれ以外の画面を見る必要があるため、アプリケーション選択機能を利用できない場合もあります
- **個人情報の漏洩事故につながる危険性はないですか？**
 - ✓ セキュリティの維持には十分に配慮しています。NTRsupportは、情報漏洩を防ぐためにセキュリティ上の複数の技術的対策を施しています
 - ✓ NTRsupportは、リモートサポートを提供する企業の管理者が、リモートコントロールの提供状況を監査するための機能を提供しています
- **NTRsupportサーバの運用場所、運用体制はどのようになっていますか？**
 - ✓ NTRsupportサーバは日本国内のデータセンタで24時間・365日オペレータに監視された環境で安全に運営されています。電源の冗長、空調設備などの二重化、耐震性の高い施設など、さまざまな安全対策が取られています。